

易客 CRM 安装说明

环境要求

安装相关流程

文件及目录结构

安装常见问题

附录（一）：创建数据库

附录（二）：本地运行环境构建（windows）

环境要求

操作系统要求

易客 CRM 具备跨平台特性，可以运行于 Linux 及微软 Windows 2000/2003/XP 等各种操作系统环境下。我们已在软件中针对上述操作系统做了大量的测试和实地检验，保证易客 CRM 可以在上述系统中安全稳定的运行，但您仍然需要做好服务器操作系统的安全防范措施，例如 Windows 用户需更改 MySQL for Windows 的初始 root 密码，避免跨目录的文件读写；类 Linux 用户需避免使用过于简单的密码，避免跨用户目录的文件读写，做好服务器上其他相关软件等的安全防范，使用适合的软件版本等。

如果您租用虚拟主机，一般正规和技术力量较强的虚拟主机提供商会已经做好操作系统的各项准备，用户可不必关注此部分。

推荐使用 Linux 操作系统，不仅完全免费，而且可以获得更好的稳定性和负载能力。如果使用 Windows 操作系统，请将 PHP 以 ISAPI（非 CGI）方式安装。

语言及数据库支持环境要求

易客 CRM 需要服务器上装有如下软件：

A、所需的软件包括：mysql、php、Zend Optimizer 、apache 服务器或者其他的 web 服务器。

B、软件版本说明：php4.3.0 以上 PHP5.2.4 以下

 Mysql4.2 以上，支持 Mysql5.0 以上版本

 Zend Optimizer3.3.0 及以上版本

 apache 版本不限

以上软件都是跨平台的免费软件，推荐使用以上软件的最新稳定且适合易客 CRM 系统的版本，不仅拥有更多的功能，而且通常已修复了已知老版本的安全漏洞。

如果您租用虚拟主机，请咨询虚拟主机提供商，您的空间服务器是否已安装了上述软件。由于易客的数据表具有前缀设计，因此通常情况下可以将易客与其他软件安装在同一个数据库中，而不产生冲突。

您的 MySQL 数据库账号应当拥有 CREATE、DROP、ALTER 等执行权限，同时文件空间需不低于 50M，数据库空间不低于 10M，通常您的虚拟空间都会满足这个条件，以满足包括易客在内的绝大多数网络软件的正常运行。如果您不了解具体情况，请咨询您的空间提供商。

安装可能用到的工具

易客 CRM 开发组尽量使得安装步骤简单方便，但仍然可能会用到一些常用的工具软件。如果您通过网络将易客 CRM 软件上传到服务器上，您将可能需要一个 FTP 客户端软件。通过您的服务器 FTP 账号，使用该 FTP 客户端软件将相关文件上传到服务器上。同时您可能需要一个简单的文本文件编辑软件，用以对配置文件进行参数修改，一般操作系统自带的如 Windows 的“记事本”或第三方软件如 Editplus 等都能胜任，推荐使用 EditPlus 或其他专用的编辑器，这样可能会避免一些编码问题。

易客 CRM 要求使用 FTP 软件上传 php 文件时，使用二进制（BINARY）方式进行，否则将无法正常使用。

安装相关流程

安装前的特别说明

在安装使用本软件前，请您详细阅读本授权协议，您的安装意味着您完全理解、同意并遵循授权协议的全部条款。

建议您在安装之前到易客 CRM 官方网站（<http://www.crmone.cn>）查看购买的是否为最新的版本，我们推荐您始终安装和使用最新的易客 CRM 的稳定版本。

安装详细说明

第一步：上传

使用 FTP 软件登录您的服务器，建立一个单独的目录，或选择合适的位置，确保存放在此位置的文件能够被 web 请求所访问到，并且该目录中具有执行 PHP 代码的权限。将易客 CRM 压缩包里的 ./www 目录中的全部文件上传到服务器。

如果您仍然不了解应该上传哪些内容，请参考：[文件及目录结构](#)中的说明。

第二步：配置数据库信息

易客 CRM 数据库信息的配置是在执行安装脚本的时候根据不同的情况来填写，在接下来的步骤中会给大家介绍。

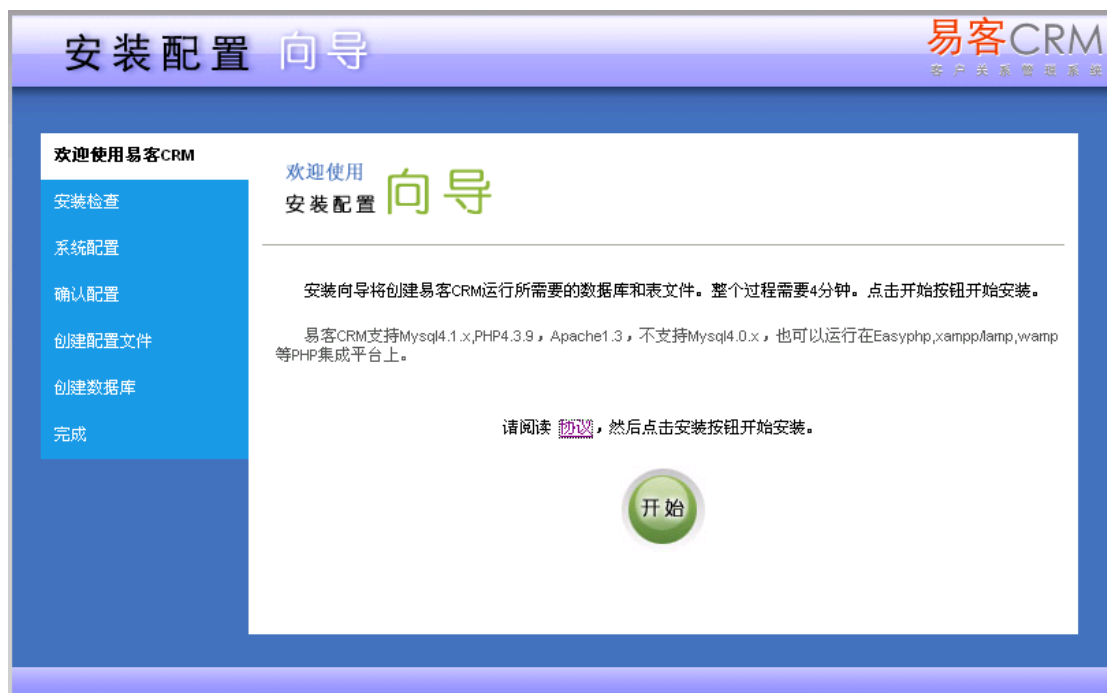
如果您使用自己安装的服务器环境，我们建议您在可能的情况下，尽量不要使用 root 账号，而依据易客 CRM 及服务器上其他软件的需要，单独为每个程序分配账号和数据库，以减少安全问题发生的可能。

请您了解：数据库参数我们也无法告诉您如何设置，需要根据服务器账号的实际情况而定。如果您不了解，请咨询您的空间服务商，他们会完整的告诉您具体的设置方法。

第三步：执行安装脚本

您的安装已经进行到最后一步，拷贝 www 目录下的所有文件到（apache 的 htdocs 目录下），然后在浏览器中运行 install.php，即访问 <http://您的域名/install.php> 以完成最后的安装。

安装脚本会检查您的服务器系统环境、剩余空间、数据库环境，并具备一定的纠错功能。如果您在之前某一步骤操作有问题，通常安装脚本会发现并作以提示，请您根据提示再对安装过程进行检查。如果没有提示出问题，请您按照其中的说明，完成最后的安装。如下图所示：



图（1）

（在您点击开始按钮前请自行阅读易客 CRM 相关协议）点击上图“开始”按钮

欢迎使用易客CRM

安装检查

系统配置

确认配置

创建配置文件

创建数据库

完成

安装配置 向导

安装检查

PHP核心组件

PHP 版本	通过 安装的版本：4.3.10
IMAP库	通过 IMAP库可用
GD库 version 2.0 or later	通过 已安装的版本：2.0.28
Read/Write Access	
PHP配置文件 (config.inc.php)	可写
缓存目录 (cache/)	可写
上传目录 (storage/)	可写
安装目录 (install/)	可写
安装文件 (install.php)	可写

Tabdata文件 (tabdata.php)	可写
ParentTabdata文件 (parent_tabdata.php)	可写
用户权限目录 (user_privileges/)	可写
Smarty缓存目录 (Smarty/cache)	可写
Smarty编译目录 (Smarty/templates_c)	可写
Email模版目录 (modules/Emails/templates/)	可写
Mail合并模版目录 (test/wordtemplatedownload)	可写
产品图片目录 (test/product/)	可写
用户图片目录 (test/user/)	可写
联系人图片目录 (test/contact/)	可写
Logo 目录 (test/logo/)	可写



图 (2)

(检查 PHP 核心组件的状态列是否都为绿色 (绿色代表可用), 若出现红色说明您设置的目录或库不可写或不可用, 请检查您的设置并修改为可写和可用, 目录不可写, 使用 Unix 类操作系统的用户, 请检查目录是否设置了可写属性 (777) ([参考文件及目录结构](#)); 以下是 windows 下修改方法: IMAP 库不通过请您查看 php.ini 文件第 560 行左右 “extension=php_imap.dll” 前的 “;” 号是否去掉; GD 库不通过请您查看 php.ini 文件第 554 行左右 “extension=php_gd2.dll” 前的 “;” 是否去掉), 点击下一步

欢迎使用易客CRM

安装检查

系统配置

确认配置

创建配置文件

创建数据库

完成

安装配置 向导 系统配置

请输入以下的数据库配置信息...

如果您没有数据库的管理权限(例如您在虚拟主机上安装),您应该在进行下一步之前创建易客CRM系统需要的数据库。然后,安装程序将创建需要的数据库表。

如果您不确定数据库服务器,我们建议您采用默认值。

* 必填信息

数据库配置	
数据库类型 *	MySQL
数据库服务器 *	<input type="text" value="localhost:3306"/>
用户名 *	<input type="text" value="root"/>
密码	<input type="password"/>
数据库名 *	<input type="text" value="zjl"/> <input type="checkbox"/> 创建数据库(将删除已有的数据库)

站点配置	
网址 *	<input type="text" value="http://localhost:81/"/>
路径 *	<input type="text" value="c:\CRMONE\www\"/>
缓存路径 * (必须可写)	<input type="text" value="c:\CRMONE\www\cache\"/>

易客CRM系统管理员	
用户名	admin
密码 *	<input type="password" value="•••••"/>
Email *	<input type="text" value="admin@your-domain.com"/>

注意: 默认密码是'admin'。您可以立即修改这个密码,也可以安装完成后登陆系统修改密码。

货币配置	
名称 *	<input type="text" value="人民币"/>
标志 *	<input type="text" value="¥"/>
编码 *	<input type="text" value="RMB"/>

下一步

图 (3)

注意(系统配置中,如果mysql服务器端口是默认的3306端口,数据库服务器直接填写localhost:即可,若改变了mysql服务器端口,在localhost:后面填上所改的端口号;用

户名为：XXXXXX，密码是手工数据库创建时所设置的密码；数据库名填写所使用的数据库，如果您选择了手工创建的数据库，管理员用户名和管理员密码即为 XXXXXX 和数据库密码；网址：输入 http://您的域名；余下的配置可根据您当前的配置路径填写即可；易客 CRM 系统默认的管理员用户名和密码都是 admin）。

请依据以上的注释配置空间服务商提供的数据库服务器、用户名、密码及数据库名。如果您使用自己安装的服务器环境，我们建议您在可能的情况下，尽量不要使用 root 账号，而依据易客 CRM 及服务器上其他软件的需要，单独为每个程序分配账号和数据库，以减少安全问题发生的可能，另外在创建数据库的时候要选用 utf-8 编码，详情请参考[附录（一）：创建数据库。](#)

请您了解：数据库参数我们也无法告诉您如何设置，需要根据服务器账号的实际情况而定，上面所述的是笔者在本地服务器帐号内容。如果您不了解，请咨询您的空间服务商，他们会完整的告诉您具体的设置方法。

如果上面的系统配置正确的话请点击下一步

安装配置 向导

易客CRM
客户关系管理系统

欢迎使用易客CRM

安装检查
系统配置
确认配置
创建配置文件
创建数据库
完成

安装配置 向导

确认配置信息

数据库配置	
数据库服务器	localhost:3306
用户名	root
密码	
数据库类型	mysql
数据库名	zjl

站点配置	
网址	http://localhost:81/
路径	c:\CRMONE\www\
缓存路径	c:\CRMONE\www\cache\

易客CRM系统管理员信息	
用户名	admin
密码	*****
Email	admin@your-domain.com

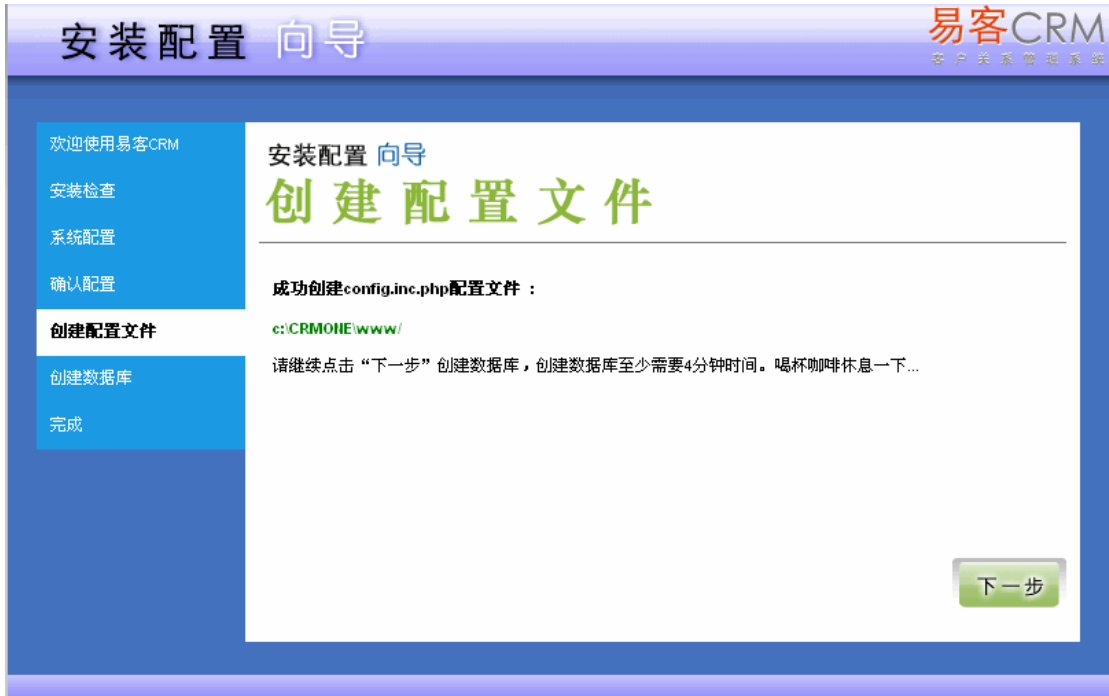
货币配置	
名称	人民币
标志	¥
编码	RMB

安装 Sogou 中

上一步 下一步

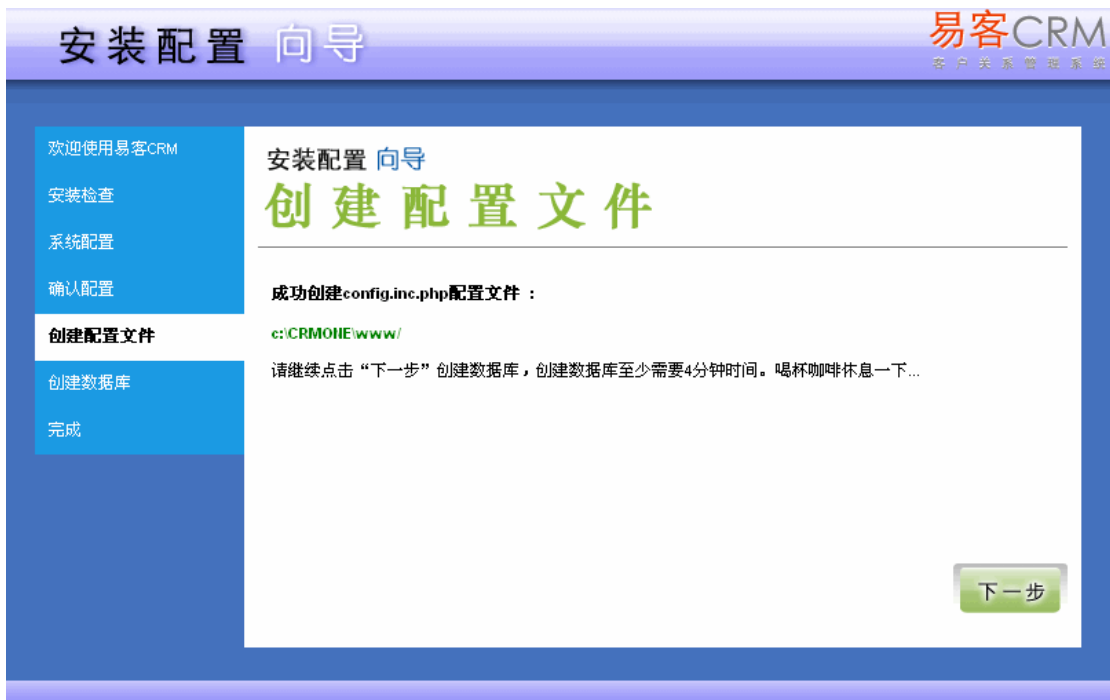
图（4）

确认配置检查当前的配置是否与上述配置一致，若配置无误请点击下一步，否则修改当前配置，修改完毕后点击下一步



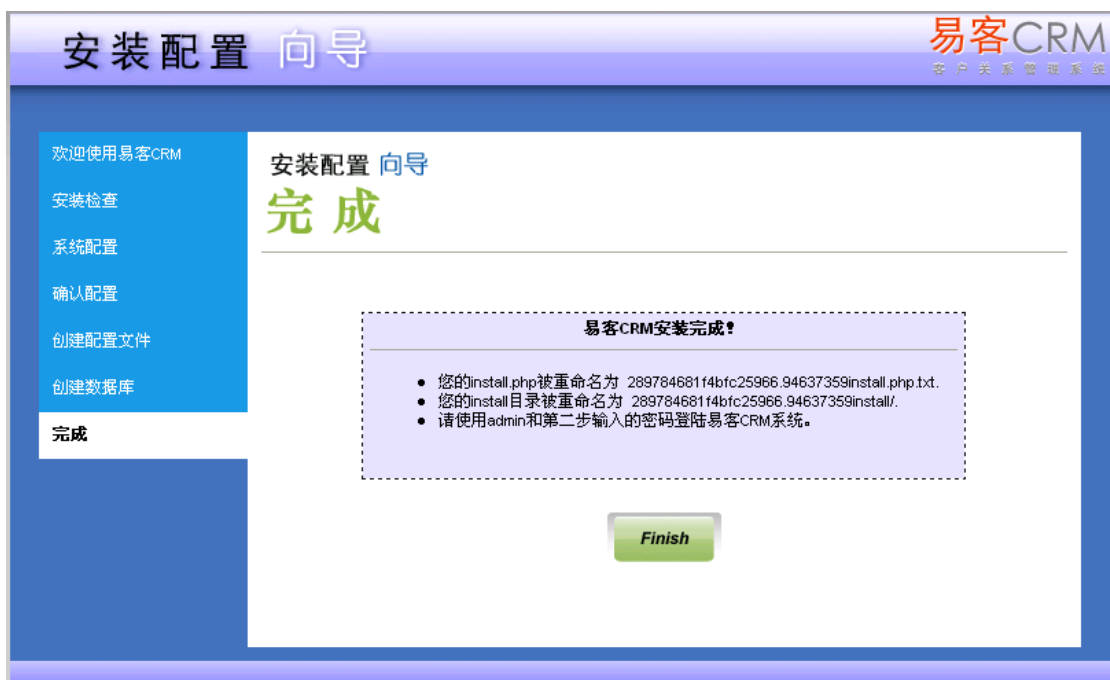
图（5）

成功创建 config.inc.php 配置文件，点击下一步



图（6）

请耐心等待，直到出现下面的画面。



图（7）

一杯咖啡之后，您是不是已经安装完成了，安装成功后，系统会自动修改 **install** 文件夹名和安装脚本名 (**install.php**)，以避免被再次安装（如上图所示，文件名和目录名在安装成功后系统会随机更换其名称）。然后您就可以点击上图所示的 **Finish** 就可以看到易

客 CRM 系统的登陆界面了，输入前面设置的用户名和密码就可以进入易客 CRM 系统了。如下图所示：



图（8）

当出现这个页面的时候，您的安装就此成功了，happy 吧！

第四步：获取授权文件

如果易客 CRM 安装到虚拟主机或 VPS 上，需要修改“WWW”目录下的“config.inc.php”文件，为避免一些编码问题建议使用 editplus 或其他编辑器打开此文件，在第“229”做如下修改：“`$ecustomer_hosting_type = false; =》 $ecustomer_hosting_type = true;`”；如果易客 CRM 安装到专用主机或自己电脑上则不需要修改此处。在您安装好易客 CRM 以后，进入易客 CRM 系统，然后进入控制面板，在控制面板页面的右下方找到“授权许可信息”，进入“授权许可信息”就可以看到自己的机器码，如：

“**XX-XX-XX-XX-XX-XX::ecustomer**”格式，然后把此机器码发给我们，我们会及时的把授权文件（licensefile.php）发给您。在收到我们的授权文件后，把此文件存放到“WWW”目录下即可。

您仍有安装问题？

我们时刻关注用户的使用感受，尽最大努力简化整个系统的安装过程。通常情况下，按照上述步骤按部就班的操作，都可以快速的一次性安装成功。如果您在安装过程中遇到困难，请先检查自己是否按照上述步骤进行，先后顺序是否有不正确，或有没有漏掉某项操作等。还有问题，不要紧，去 <http://www.crmone.cn/bbs/index.php> 上发帖大家一起研究，一起讨论吧！

文件及目录结构

易客 CRM 软件包通常以 zip 的格式压缩，绝大多数压缩软件可解开此类压缩格式的软件包，解压后 www（程序及相关文件：此目录中的内容需上传）目录结构如下所示：

www	程序及相关文件（此目录中的内容需上传）
*.php	易客 CRM 程序
Config.inc.php	根据配置信息系统自动创建的易客 CRM 基本配置
SendReminder.php	MSN 提醒程序
Adodb	PHP 存取数据库的函式组件
Cache	请设置属性 777，缓存目录
Storage	请设置属性 777，上传程序
Install	请设置属性 777，安装程序包
Install.php	请设置属性 777，安装文件
Tabdata	请设置属性 777，tabdata 文件
ParentTabdata	请设置属性 777，ParentTabdata 文件
User_privileges/	请设置属性 777，用户权限
modules	模块程序
* modules\Emails\templates	请设置属性 777，Email 模板
Smarty	
cache	空目录，请设置属性 777，用于存放系缓存
templates_c	空目录，请设置属性 777，用于存放系统编译
config.inc.php	请设置属性 777，用于存放基本设置
themes	请设置属性 777，模板文件
*htm	请设置属性 777，系统默认模板文件

test	部分模块
contract	请设置属性 777，用于存放联系人图片
logo	请设置属性 777，主题目录
product	请设置属性 777，用于存放产品图片
wordtemplatedownload	请设置属性 777，Mail 合并模板目录
class_http	
class_http_dir	
cron	调度进程
im	易客 CRM 即时通讯工具
include	引用包含目录
*.php	引用包含程序集
jscalendar	日历控件
schema	数据库表结构
Smarty	PHP 模板引擎

颜色为黄的文件或目录需要将其设置为 **777** (**Windows** 服务器不用设置) 注: **install** (安装目录) 和 **install.php** (安装程序)。

常见问题

在系统安装过程中系统提示不能创建数据库怎么办？

系统提示您不能创建数据库，一定图 (3) 里面的用户名和管理员用户名中的一个没有填写正确，请仔细检查此处的设置是否正确，易客 CRM 系统默认的用户名和管理员用户名都是：**root**，如果您使用手工创建的数据库，请填写手工创建数据库的用户名和数据库名。

如果数据库不存在，安装程序可以自动建立数据库吗？

易客 CRM 安装程序提供这个功能，前提是您的账号要有创建数据库的权限才行，否则只能使用已有的数据库。

安装时提示“找不到服务器，无法显示网页”怎么办？

查看你在地址栏里填写的域名是否正确，如果输入的域名准确无误，请您检查是否填写正确的端口，在 `apache\conf` 下的 `httpd.conf`（120 行左右）文件里查看端口是否与地址栏输入的一样。

什么是二进制（BINARY）上传？如何设置并使用二进制上传？

所有的 FTP 服务器端和客户端软件均支持两种方式的文件上传，其一为文本（ASCII）上传，其二为二进制（BINARY）上传。易客 CRM 要求用户在上传 PHP 程序文件时，使用二进制的上传方式进行。因为某些程序文件经过编译处理，使用一般的文本上传会造成文件传输错误，影响您的使用。您可以在所有的 FTP 客户端软件中找到有关二进制上传的选项，例如 Fliezilla、LeapFTP、CuteFTP 等。以下举例说明这两种客户端软件设置 PHP 文件二进制上传的方法。

Fliezilla: 进入软件后点击菜单栏里的传输，在传输栏下选择传输类型，在类型里面选择二进制即可。

强烈推荐大家使用 Fliezilla，不但在功能上不次于以下两种 FTP 软件，而且此软件是开源软件。

LeapFTP: 在 Options（选项）菜单中选择 Parameters（参数设置），选择其中的[ASCII 扩展名]，出现列表后，选中其中的“*.PHP”，点右边的[删除]，再点右边的[确定]即可。如果“*.PHP”项目不存在的话，可直接使用，不需另行设置。

CuteFTP: 进入软件后按 ALT+F7 进入 Global Options（全局选项），选择[传输]下面的[ASCII 类型]，在右边列表框中找到名为“PHP”的项目，选定后点右边的[删除]，再点下面的[确定]即可。如果“PHP”项目不存在的话，可直接使用，不需另行设置。

本地安装局域网内的其他用户不能访问

如果是在内网中使用，其他用户不能访问是您在设置中没有启用该功能，启用方法是：“打开 `apache\conf` 下的 `httpd.conf` 文件，180 行左右修改成如下格式：

```
#Listen 3000
```

```
#Listen :80
```

```
Listen 81
```

访问需输入对应的端口号，如 <http://192.168.1.111:81/> 格式

访问易客 CRM 系统页面无法显示

如果是在本地安装访问，请查看您本地的 web 服务器是否启动，如果是远程访问请查看您的 ip 地址和端口号是否输入正确

附录一：创建数据库

为了方便您在本地体验/熟悉/调试易客 CRM，下面提供一篇完整的创建数据库的方法，里面包括用命令行创建、用 phpmyadmin 创建以及增加用户、设置用户密码、设置 utf-8 字符等内容。

命令行创建数据库

为了完成安装和更好的使用易客 CRM，在您创建数据库的时候推荐您使用 utf-8 编码，如果您需要用命令行在本地创建数据库，就必须先进入易客 CRM 的所在目录的 mysql 控制台下，具体方法如下：

- 1、开始菜单下在命令行输入 cmd 进入 dos
- 2、进入易客 CRM 数据库所在的目录 (cd **)
- 3、在 dos 下输入: mysql> mysql -u root -p 进入 mysql 控制台
- 4、mysql> **create database dbname DEFAULT CHARACTER SET utf8 COLLATE utf8_general_ci;**

dbname 换成你自己要创建的数据库名

Phpmyadmin 创建数据库

通过 phpmyadmin 方式来创建数据库，如果使用的 phpmyadmin 默认字符就是 utf-8 字符集，不需要修改直接就可以创建数据库；如果使用的 phpmyadmin 默认字符集不是 utf-8，在创建数据库的时候您可以把字符集改为 utf-8 后再创建数据库。

```
ALTER DATABASE `test` DEFAULT CHARACTER SET utf8 COLLATE utf8_general_ci;
```

增加用户

易客 CRM 默认数据库名称是 root 用户，为了安全起见您可以选择其他用户，那么您就必须在 mysql 下添加一个用户，同时还要赋予此用户足够的权限，具体方法如下：在 mysql 控制台下输入：

```
mysql> GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO 'crmone'@'localhost';
```

此命令是增加了一个 crmone 用户，并且赋予此用户所有的权限。

设置用户密码

为了安全您可以给创建好的用户设置密码，具体方法如下：在 mysql 控制台输入：

```
mysql> set password for user_name = password("your password");
```

您还可以在增加用户的时候直接把此用户的密码给添加上去，方法如下：

```
mysql> GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO 'crmone'@'localhost'  
  
    > IDENTIFIED BY 'some_pass' WITH GRANT OPTION;
```

在 mysql4.1 以后使用了新的密码验证机制，而 PHP 中的 MYSQL 客户端都是 3.23 的

（mysqli 的扩展除外），低版本（如：PHP4.0 以下）的 PHP 连接 MySQL 数据库的时

候就会产生一个错误，解决方法：在您设置好密码以后，接着在命令行输入如下命令：

```
“set password for 'user_name'@'localhost' = OLD_PASSWORD(' your password'); ”。
```

附录二：本地运行环境构建（windows）

内容介绍

为了方便您在本地体验/熟悉/调试易客 CRM，下面提供一篇完整的 Windows 2000/XP/2003 环境下的服务器搭建方法，您只需按照步骤逐步操作，即可轻松构建本地的易客 CRM 运行环境。

软件准备

安装进行之前需准备好以下软件：

A、所需的软件包括：mysql、php、Zend Optimizer 、apache 服务器或者其他
的 web 服务器。B、软件版本说明：php4. 3. 0 以上 ，支持 php5. 2. 4 以下

 Mysql4.3 以上，支持 Mysql5.0 以上版本

 Zend Optimizer3.3.0 及以上版本，apache 版本不限

安装 Php

1: 下载后得到 php-5.2.4-Win32.zip, 解压至 C:\PHP (这个路径可以随意, 不过下面要是用到这个路径, 请相应修改);

2: 进入 C:\PHP, 将 php.ini-dist 复制一份放到 C:\WINNT (Windows XP/2003 下为 C:\Windows) 内, 改名为 php.ini, 然后用记事本打开, 利用记事本的查找功能搜索 extension_dir = "./", 并将其路径指到你的 PHP 目录下的 extensions 目录, 比如: extension_dir = "C:\PHP\extensions"; 再搜索 register_globals = Off, 将 Off 改成 On; 如果你想让 PHP 支持更多功能模块, 请按照下面的步骤去做, 如果不行的话, 直接保存关闭 php.ini 即可。

3: 把 C:\PHP\php5ts.dll 和 C:\PHP\dlls 目录下的所有文件复制粘贴到 C:\WINNT\system32\ (Windows 2003 下为 C:\Windows\system32) 内;

安装 Apache

配置 Apache 使其支持 PHP: 一般下载后得到的是一个 .exe 文件, 直接双击安装, 过程中需设置一下服务器名, 如设置为: localhost, 假设装在 C:\。打开 C:\Apache\Apache2\conf\httpd.conf, 在最后添加如下代码:

```
LoadModule php5_module "C:/php5/sapi/php5apache2.dll"  
AddType application/x-httpd-php .php
```

查找 DirectoryIndex, 在其后面添加 index.php, 保存后关闭文件, Restart Apache。

打开浏览器, 输入: http://localhost/, 看到成功页面后, 在 C:\Apache\Apache2\htdocs 下新建一个 phpinfo.php, 内容如下:

```
<?php  
phpinfo();  
?>
```

打开浏览器, 输入: http://localhost/phpinfo.php, 将显示当前服务器所支持 PHP 的全部信息, 可以看到 Server API 的模式为: Apache2 handler。

安装 Mysql

如果你下载的是 Windows Essentials (x86), 将得到 mysql-4.1.7-essential-win.exe, 直接双击安装即可。安装过程中会提示你是不是立即进行配置, 选择否即可完成安装。安装完毕后, 在“开始”菜单的“运行”中输入: C:\MySQL\bin\mysqld-nt -install, 运行成功之后再输入: net start mysql, 将会启动 MySQL 服务; 要停止 MySQL 服务, 输入: net stop mysql; 如果你还想较详细的配置 MySQL, 就请进入 C:\MySQL\bin 目录, 运行 MySQLInstanceConfig.exe, 按提示操作即可。

如果你下载的是 Windows (x86), 解压后双击执行 Setup.exe 即可, 步骤同上。

如果你下载的是 Without installer (unzip in C:\), 直接解压到 C:\MySQL, 在“开始”菜单的“运行”中输入: C:\MySQL\bin\mysqld-nt.exe -install, 运行成功之后再输入: net start mysql, 即可启动 MySQL 服务; 要停止 MySQL 服务, 输入: net stop mysql。

安装 Zend Optimizer:

下载后得到 ZendOptimizer-3.3.0-Windows-i386.exe, 直接双击安装即可, 然后提示你是否 Restart Web Server, 选择是, 完成安装之前提示是否备份 php.ini, 点确定后安装完成。

Zend Optimizer 的安装向导会自动根据你的选择来修改 php.ini 帮助你启动这个引擎。下面简单介绍一下 Zend Optimizer 的配置选项。以下为安装完成后 php.ini 里的默认配置代码(分号后面的内容为注释):

```
[Zend]
zend_optimizer.optimization_level=15
;优化程度, 这里定义启动多少个优化过程, 默认值是 15, 表示同时开启 10 个优化过程中的 1-4, 我们可以将这个值改为 1023, 表示开启全部 10 个优化过程。

zend_extension_ts="C:\Zend\lib\ZendExtensionManager.dll"
;Zend Optimizer 模块在硬盘上的安装路径。

zend_extension_manager.optimizer_ts="C:\Zend\lib\Optimizer-2.5.5"
;优化器所在目录, 默认无须修改。
```

安装 Phpmyadmin:

载得到 phpMyAdmin-2.6.0.zip, 将其解压到 apache 根目录, 找到并打开 config.inc.php, 做以下修改:

搜索 \$cfg['PmaAbsoluteUri'], 将其设置为 phpMyAdmin 目录路径, 如:
http://localhost/phpMyAdmin/ ;

搜索 \$cfg['DefaultLang'], 将其设置为 zh-gb2312 ;

搜索 \$cfg['DefaultCharset'], 将其设置为 gb2312 ;

打开浏览器, 输入: http://localhost/phpMyAdmin/, 若 Apache 和 MySQL 均已启动, phpMyAdmin 默认无须密码即可浏览数据库内容。

phpMyAdmin 的具体功能, 请慢慢熟悉, 这里不再赘述。